

**TERMINI E CONDIZIONI**  
**“CON FRANCK PROVOST - SODDISFATTA O RIMBORSATA”**

**Società Promotrice: L'OREAL ITALIA S.p.A.** con sede legale e amministrativa in Milano (CAP 20147) – Via Primaticcio, 155 – C.F. e P. IVA 00471270017.

L'iniziativa sarà svolta secondo i Termini e Condizioni Contenuti nei seguenti articoli. Le istruzioni per richieste e rimborsi formano parte integrante dei Termini e Condizioni e con l'adesione tutti i richiedenti accettano e sono vincolati alle stesse.

**Denominazione dell'iniziativa**

“CON FRANCK PROVOST - SODDISFATTA O RIMBORSATA”

**Durata dell'iniziativa**

Acquisti effettuati dal 19 aprile 2021 al 13 giugno 2021

**Area di svolgimento dell'iniziativa**

Territorio nazionale

**Prodotti oggetto dell'iniziativa**

I prodotti a marchio Franck Provost di seguito specificati:

<b>EAN</b>	<b>NOME PRODOTTO</b>	<b>NUANCE</b>
3600550974027	FRANCK PROVOST NERO EBANO	1,0
3600550974041	FRANCK PROVOST NERO BLU	2,1
3600550974058	FRANCK PROVOST CASTANO SCURO	3,0
3600550974065	FRANCK PROVOST CASTANO	4,0
3600550975024	FRANCK PROVOST CASTANO NATURALE	4,13
3600550974003	FRANCK PROVOST CASTANO CIOCCOLATO	4,15
3600550974072	FRANCK PROVOST VIOLA PROFONDO	4,26
3600550974089	FRANCK PROVOST CASTANO MIELE	4,30
3600550974096	FRANCK PROVOST CASTANO MOGANO	4,5
3600550974102	FRANCK PROVOST CASTANO CHIARO RADIOSO	5,0
3600550975031	FRANCK PROVOST CASTANO CHIARO NATURALE	5,13
3600550974119	FRANCK PROVOST CASTANO CHIARO CIOCCOLATO	5,3
3600550974126	FRANCK PROVOST BIONDO SCURO LUMINOSO	6,0
3600550974133	FRANCK PROVOST ROSSO INTENSO	6,66
3600550974188	FRANCK PROVOST BIONDO SCURO CENERE	7,0
3600550974140	FRANCK PROVOST BIONDO MIELE	7,3
3600550974157	FRANCK PROVOST BIONDO CHIARO	8,0
3600550974171	FRANCK PROVOST BIONDO CHIARISSIMO	9,0
3600550974034	FRANCK PROVOST BIONDO CHIARISSIMO PERLATO	10,23

<b>EAN</b>	<b>NOME PRODOTTO</b>	<b>FORMATO ML</b>
3600551028873	FRANCK PROVOST SHAMPOO EXPERT LISSAGE +	750 ML
3600551028910	FRANCK PROVOST SHAMPOO EXPERT NUTRITION	750 ML
3600551028835	FRANCK PROVOST SHAMPOO EXPERT COULEUR	750 ML
3600551028958	FRANCK PROVOST SHAMPOO EXPERT REPARATION	750 ML
3600551029191	FRANCK PROVOST SHAMPOO EXPERT HYDRATATION	750 ML
3600551028712	FRANCK PROVOST SHAMPOO EXPERT NUTRITION +	750 ML
3600551029078	FRANCK PROVOST BALSAMO EXPERT LISSAGE +	750 ML
3600551029030	FRANCK PROVOST BALSAMO EXPERT NUTRITION	750 ML
3600551028996	FRANCK PROVOST BALSAMO EXPERT COULEUR	750 ML
3600551029115	FRANCK PROVOST BALSAMO EXPERT REPARATION	750 ML

3600551029153	FRANCK PROVOST BALSAMO EXPERT HYDRATATION	750 ML
3600551028750	FRANCK PROVOST BALSAMO EXPERT NUTRITION +	750 ML
3600551029238	FRANCK PROVOST MASCHERA EXPERT NUTRITION	400 ML
3600551028477	FRANCK PROVOST MASCHERA EXPERT COULEUR	400 ML
3600551028514	FRANCK PROVOST MASCHERA EXPERT REPARATION	400 ML
3600551028675	FRANCK PROVOST MASCHERA EXPERT NUTRITION +	400 ML

### Destinatari

Consumatori finali residenti sul territorio Nazionale Italiano che abbiano già compiuto il 18° anno di età al momento dell'adesione all'iniziativa.

I distributori e rivenditori sono esclusi dall'Iniziativa e non possono inoltrare richieste per conto dei propri clienti.

### Modalità di svolgimento

I consumatori che avranno acquistato **n. 1 prodotto Franck Provost** oggetto dell'iniziativa, se dopo averlo provato, non saranno soddisfatti, avranno la possibilità, di richiedere il rimborso del 100% del prezzo indicato sullo scontrino del prodotto acquistato.

I consumatori, a partire dalla data d'acquisto (farà fede la data riportata sullo scontrino), avranno 10 giorni per utilizzare il prodotto e chiedere l'eventuale rimborso qualora non fossero soddisfatti.

Entro 10gg (per esempio: acquisto effettuato il 19/04/2021, il termine perentorio per l'invio di quanto richiesto è il 29/04/2021) se non saranno soddisfatti, potranno richiedere il rimborso compilando il modulo online all'indirizzo <https://bit.ly/franckprovostsor> ed inserendo i seguenti dati obbligatori:

- nome
- cognome
- data di nascita
- codice fiscale
- telefono
- e-mail
- IBAN corrispondente al conto corrente intestato a chi richiede il rimborso
- dati scontrino (data, ora, numero e importo)
- un breve testo che spieghi il motivo dell'insoddisfazione

e inviando a mezzo posta entro 5 giorni dalla suddetta registrazione a:

**“CON FRANCK PROVOST - SODDISFATTA O RIMBORSATA”**

**c/o Slang Comunicazione S.r.l. - via Savona n. 97- 20144 Milano**

la seguente documentazione:

- nome, cognome e-mail inseriti nel modulo online (di cui sopra)
- l'originale dello scontrino i cui dati sono stati indicati nel modulo online
- l'originale della confezione cartacea (per i prodotti Colorazione), l'etichetta adesiva frontale originale del prodotto (per i prodotti shampoo, balsamo, maschera)

Si precisa che le fatture d'acquisto non saranno ritenute valide ai fini della richiesta del rimborso.

**Non saranno considerate valide richieste dopo i 10 giorni successivi all'acquisto del prodotto.**

A seguito della verifica di validità dei dati caricati e della documentazione inviata e del rispetto completo del presente documento, sarà garantito al consumatore il rimborso del prezzo indicato sullo scontrino del prodotto acquistato. Inoltre, è previsto il rimborso delle spese ordinarie di spedizione della documentazione suddetta, pari a € 1,10. Qualora il consumatore deciderà di inviare la documentazione con tipologie di spedizioni diverse, si accollerà la differenza di costo.

Il consumatore potrà richiedere il rimborso di un solo prodotto in tutto il periodo di validità dell'iniziativa. Ogni codice IBAN potrà ottenere al massimo n. 1 rimborso.

**In merito allo scontrino si precisa che:**

- ❖ non sarà considerata valida la ricevuta del PAGO BANCOMAT in sostituzione del predetto documento;
- ❖ non saranno considerati validi ai fini della richiesta di rimborso gli scontrini manomessi, non integri, strappati e riattaccati utilizzando dello scotch, non leggibili/parzialmente leggibili e/o palesemente contraffatti;
- ❖ gli scontrini per essere considerati validi dovranno riportare una data di emissione compresa tra il 19 aprile 2021 al 13 giugno 2021 (compresi), pertanto gli scontrini che riporteranno una data di acquisto non compresa nel periodo di svolgimento della presente iniziativa non saranno ritenuti validi;
- ❖ la Società si riserva la facoltà di effettuare controlli di regolarità dello scontrino presso i punti vendita che li hanno emessi;

**Si precisa inoltre che:**

- ❖ ai consumatori che invieranno la documentazione in ritardo non verrà corrisposto il relativo rimborso;
- ❖ ai consumatori che compileranno il modulo online ma non invieranno la documentazione sopra richiesta non verrà corrisposto il relativo rimborso;
- ❖ non saranno tenuti in considerazione e pertanto non saranno rimborsati prodotti con codice prodotto e EAN diverso da quello dei prodotti coinvolti nell'iniziativa;
- ❖ la Società promotrice non si assume responsabilità in merito alla documentazione richiesta per confermare l'adesione all'iniziativa che non sia pervenuta per eventuali disguidi postali/tecnici o cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili, senza timbro postale e/o con timbro postale illeggibile;
- ❖ qualora a seguito dei controlli che verranno effettuati risulterà più di un invio dello stesso scontrino, sarà ritenuto valido il primo invio effettuato.

**Accreditamento del rimborso**

Tutti i rimborsi verranno eseguiti, entro 120 giorni dalla verifica della documentazione inviata, sul conto bancario indicato dal consumatore nel suddetto modulo online.

**Relativamente all'IBAN si comunica che:**

- saranno ritenuti validi solo IBAN relativi a conti correnti aderenti al circuito SEPA e pertanto non saranno effettuati rimborsi su conti correnti non idonei;
- il conto corrente dovrà essere intestato o cointestato all'aderente all'iniziativa (colui che richiede il rimborso);
- in caso di IBAN non completo o non corretto non verrà effettuato il rimborso e pertanto il mancato o ritardato accredito dello stesso non potrà essere imputato a L'OREAL ITALIA S.p.A.;
- la Società promotrice non si riterrà responsabile del mancato ricevimento del rimborso da parte del consumatore qualora l'IBAN risulti non più attivo o errato;
- L'OREAL ITALIA S.p.A. non si assume alcuna responsabilità in caso di dati bancari non Corretti, comunicati dall'aderente all'iniziativa o nel caso in cui l'IBAN venisse cambiato dal consumatore successivamente al giorno dell'adesione all'iniziativa;
- non sono ammessi pagamenti in contanti o assegni o altra forma di rimborso diversa dal bonifico bancario tramite IBAN;
- se il consumatore avrà inserito erroneamente un IBAN sbagliato la Società Promotrice non si riterrà responsabile e pertanto non verrà effettuato un ulteriore rimborso su altro IBAN;
- se la banca del beneficiario dovesse addebitare spese/commissioni aggiuntive, queste saranno interamente a carico del consumatore che aderisce all'iniziativa.
- Non verranno effettuati bonifici su carte prepagate

**Note Generali**

- I consumatori che, secondo il giudizio insindacabile della Società o di terze parti incaricate dalla stessa, partecipino in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, verranno esclusi e non potranno godere dell'eventuale rimborso. Pertanto, la Società Promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei confronti di tutti i consumatori e nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti.
- Ogni altra motivazione che possa far sospettare frode rispetto ai fini espliciti della presente iniziativa, darà diritto alla Società di non adempiere a quanto previsto; l'aderente all'iniziativa, a seguito di Sua richiesta, avrà comunque spiegazioni delle ragioni che avranno spinto la Società a tale comportamento.

- Qualora il consumatore dovesse effettuare la restituzione del prodotto al rivenditore avvalendosi del diritto di recesso, perderà il diritto ad ottenere il rimborso.
- L'adesione alla presente iniziativa comporta l'accettazione di ogni parte del presente documento "Termini e condizioni" senza alcuna riserva.
- Il presente documento sarà disponibile sul sito <https://www.franckprovost-expert.it/>
- In caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il consumatore potrà inviare una e-mail all'indirizzo [sor\\_franckprovost@slangcomunicazione.it](mailto:sor_franckprovost@slangcomunicazione.it) indicando nome e cognome.

---

#### **Informativa breve per il trattamento dei dati personali**

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** L'Oréal Italia S.p.A. ("L'Oréal" o "Titolare") Sede legale: Via Primaticcio n. 155, 20147 - Milano (MI); P.IVA 00471270017

**RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO")** Indirizzo Via Primaticcio n. 155, 20147 – Milano; Telefono: 02 97066613; indirizzo e-mail [dpoitalia@loreal.com](mailto:dpoitalia@loreal.com)

Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, conoscere più nel dettaglio come usiamo i Suoi dati, quali sono le condizioni che rendono lecito il trattamento, La invitiamo a visitare il sito <https://www.franckprovost-expert.it/>

#### **Come usiamo e per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati personali**

Usiamo i dati per garantirle l'adesione all'iniziativa speciale "*CON FRANCK PROVOST - SODDISFATTA O RIMBORSATA*", nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla stessa iniziativa (a titolo esemplificativo: *la gestione del rimborso*). Conserviamo i dati per tutta la durata della manifestazione a premio e, a seguito cessazione, per 12 mesi

Usiamo i dati per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Conserviamo i dati per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione

#### **A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati**

I dati potranno essere comunicati a soggetti, in qualità di titolari e responsabili del trattamento, legittimati a ricevere i dati oppure che prestano dei servizi per L'Oréal, secondo le istruzioni ad essi conferite. I dati saranno trattati anche dai dipendenti autorizzati di L'Oréal.

#### **Obbligatorietà del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati personali di cui sopra è obbligatorio. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di prendere parte all'iniziativa speciale.

#### **Quali sono i Suoi diritti**

Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare. Lei, inoltre, per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché di ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. I Suoi diritti possono essere esercitati scrivendo a [loreal.servizioconsumatori.corpit@loreal.com](mailto:loreal.servizioconsumatori.corpit@loreal.com) e/o al DPO.